

# Clínica del Prado

Grupo  Quirónsalud



# Memoria No Financiera 2021



Clinica del Prado S.A.S



Clinicadelprado...



Clinica del Prado S.A.S

[www.clinicadelprado.com.co](http://www.clinicadelprado.com.co)



## 2.3 USO SOSTENIBLE DE RECURSOS

### a) Consumo de agua

- Se tienen instalados ahorradores de agua en los lavamanos de los baños públicos y de las habitaciones logrando una disminución en el consumo de hasta el 40%.
- Se aplica un tratamiento químico a las aguas de las torres de enfriamiento de los chiller de aires acondicionados con el fin de evitar drenarlas para su lavado y así optimizar el recurso.
- La copropiedad posee una planta de tratamiento de aguas lluvias que son utilizadas por la clínica para sanitarios y orinales.

	2021	2020
Consumo de agua (m3)	22597	22501

Se presenta un incremento del **0.4%** con relación al 2020 que corresponde a un mayor número de cirugías **15 %**, partos **3%**, cesáreas **1%** y un incremento significativo en la ocupación de camas de UCIA **32%** y UCE **16%**.

- Se tienen paneles solares para el calentamiento del agua.
- La energía comprada por la clínica tiene un certificado de energía verde generada por medio de fuentes **100%** renovables, lo cual es ratificado por medio de Certificados de Energía Renovable (**I-REC**).
- Se tienen sensores de movimiento para la iluminación en zonas de poco tráfico con el fin de apagarla cuando no se requiere.



Los combustibles empleados por la clínica son energía eléctrica, gas natural para el servicio de alimentación y **ACPM** para la planta de emergencia (no es una fuente fija).

Más del **95%** de la iluminación de la clínica es led, sin embargo, todavía se tienen luminarias de tubos fluorescentes **T5** (de bajo consumo) los cuales se tiene proyectado reemplazar en el 2022 por led con el fin de generar ahorros de energía y minimizar el impacto ambiental por la disposición final.

Indicadores de consumo de energía y combustible

	2021	2020
Consumo eléctrico (MWh)	2617	2502
Consumo de gas natural (MWh)	103.3	94
Consumo de biomasa (MWh)		
Consumo de gasoil (MWh)		
Consumo TOTAL (Mwh)	2627.33	2511.4

Se presenta un incremento del **0.4%** con relación al 2020 que corresponde a un mayor número de cirugías **15%**, partos **3%**, cesáreas **1%** y, un incremento significativo en la ocupación de camas de UCIA **32%** y UCE **16%**.

## b) Consumo de gases y otras materias primas

Por medio de claves por usuario y un programa asociado a las impresoras, se pueden controlar las impresiones realizadas por cada persona, evitando que se desperdicie papel o se utilicen los recursos de la institución para fines no laborales. Como complemento se tiene un programa de reciclaje de papel archivo el cual se denomina **"Repika"**, el cual consiste en contenedores solo para papel archivo (sellados para su confidencialidad) y ubicados en puntos estratégicos, los cuales son recogidos de manera frecuente por el proveedor, quien lo recupera para la fabricación de un nuevo papel.



PAPEL	2020	2021
RESMA DE PAPEL CARTA 75GMX500HOJAS	2,495	2,595
RESMA DE PAPEL OFICIO 75GM X 500 HOJAS	25	25
RESMA DE PAPEL BOND 75 G 1/2 CARTA X 500 HOJAS	334	323
TOTAL	2,854	2,943

Se presentó un incremento del en el consumo de papel, que está relacionado con un incremento del 13% en los egresos de pacientes por temas de facturación y entregables al usuario.

El papel de archivo comprado por la clínica es marca Propal, el cual posee sello ambiental del Icontec 23213-ASD231231 referente a papeles blancos pulpa sin blanquear, adicionalmente es realizado con fibra virgen de caña de azúcar y es un papel libre de cloro elemental (ECF elemental chlorine free).

## Productos de aseo personal papel higiénico y toalla de mano

Los productos de aseo personal y papel higiénico, alcanzaron un incremento asociado a un mayor número de atenciones y la toalla de manos presentó una disminución con relación al año 2020, teniendo en cuenta que los protocolos de lavados de manos eran más estrictos respecto al año 2021. Todos los productos son suministrados por la empresa "Familia" y tienen verificación FSC®.

ASEO PERSONAL	2020	2021
PAPEL HIGIÉNICO	2,037	2,208
TOALLA DE MANO ROLLO NATURAL 2HOJAS	9,566	8,134
TOALLA DE MANOS BASICA EN Z BLANCA	1,077	505
TOALLA DE MANOS Z CONFORSEC	319	860
TOTAL	12999	11707

## Químicos

Los productos químicos más utilizados en la clínica son: Klor Kleen, Oxides ultra, desengrasante Burbujines y detergente desinfectante Burbujas, siendo estos últimos 3 compuestos biodegradables. Se presentó una disminución en la mayoría de los compuestos debido a un estudio por parte de la clínica y el proveedor donde se ajustó la concentración para áreas críticas. El detergente desinfectante Burbujas tuvo un incremento ya que es utilizado en el lactario para lavado de teteros y, se determinó un incremento en su concentración para dar cumplimiento a los estándares de seguridad del paciente.



QUÍMICO	2020	2021
KLOR KLEEN 150 TABLETAS	363	337
OXIDES ULTRA 20 LITROS	57	46
OXIDES ULTRA 4 GALONES	2	
DESENGRASANTE BURBUJINES PLUS EXTRA PLUS*20 LT	19	16
DETERGENTE DESINFECTANTE BURBUJAS *20LT	18	34
TOTAL	459	433

## Baterías

Se cuenta con un programa que busca reducir los residuos pasivos, que llegan a rellenos de seguridad (material encapsulado) y brindar una adecuada disposición de pilas y baterías. Los contenedores se encuentran disponibles en pasillos de acceso al personal de la clínica y los usuarios, los cuales son recogidos por el gestor una vez están llenos.

## Medicamentos

Otro de los programas de posconsumo implementados en 2021 es el llamado "Medicamentos vencidos", en el cual se busca contribuir con el medio ambiente, por medio de un recipiente para que los colaboradores y usuarios puedan descartar los medicamentos vencidos, una vez este contenedor se llena es entregado al gestor externo que le da el tratamiento adecuado.

## Chatarra electrónica

En los procesos asistenciales y productivos de la institución se genera chatarra electrónica que es entregada al proveedor Lito, encargado de realizar el aprovechamiento de los componentes reciclables y la disposición final de los otros elementos.

	2021	2020
Consumo de N2O empleado como gas anestésico (kg)	No aplica	No aplica
Consumo de gases refrigerantes (kg)	0.34	31
*Información relativa a la actividad de Quirónsalud en España.		



## 2.4 Contaminación atmosférica y cambio climático

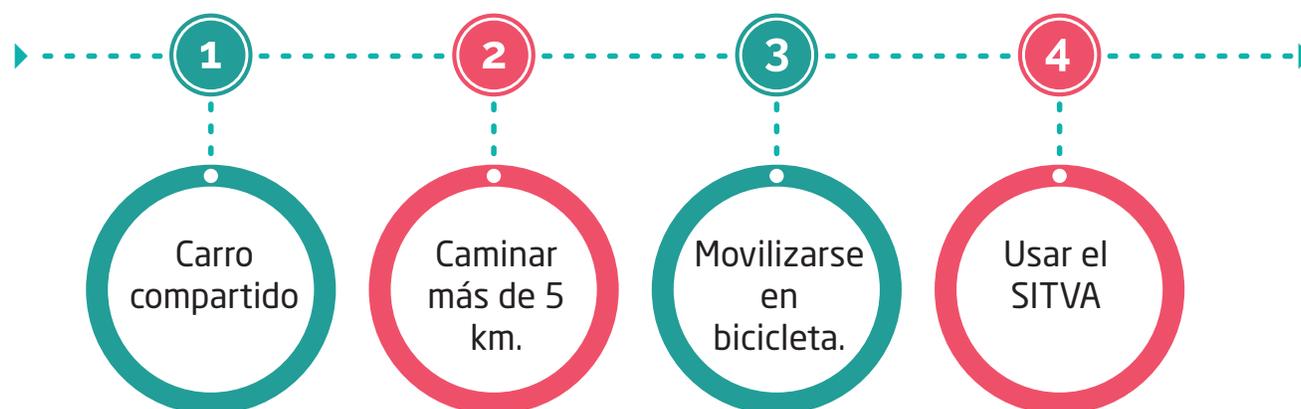
### a) Actuaciones de mejora respecto a emisiones atmosféricas

En el año 2021 se realizó la primera medición de huella de carbono correspondiente al año 2020, para identificar los impactos ambientales generados por la clínica en materia de **CO2** con el fin de establecer acciones de mejora. Dentro de las actividades programadas con la Corporación Fenalco Solidario, se realizará la segunda medición de huella de carbono para el mes de julio de 2022 lo correspondiente al año 2021.

### b) Iniciativas enfocadas a promover una movilidad sostenible entre los empleados

La Clínica cuenta con las siguientes actividades:

**Registro de viajes en transportes sostenibles:** los colaboradores registran los viajes que realizan por medio de un link, el cual genera unos puntos de acuerdo al tipo de transporte utilizado:



**Beneficios para los colaboradores que utilizan transportes sostenibles:** cena para dos personas, entradas a cine para dos personas, bono para tanqueo de carro por 30.000 mil pesos, bono para tanqueo de moto por **15.000 mil pesos** y bono para la compra de un libro.

**Feria de movilidad sostenible:** en el transcurso del año 2021, se realizó la primera feria de movilidad sostenible integrada a la Feria de la Salud.



### c) Informe de Cálculo de Huella de Carbono 2021.

Indicador	Resultado
<b>Alcance 1: Emisiones Directas</b>	Las emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) producidas, equivalen a 21.61 tCO <sub>2</sub> y aportan al 3.47% de las emisiones totales producidas
<b>Alcance 2: Emisiones Indirectas. (Consumo de Electricidad)</b>	En total, las emisiones indirectas producidas por la institución en el año 2020, fueron 511.84 tCO <sub>2</sub> equivalente y representa el 82.10% de las emisiones totales.
<b>Alcance 3: Otras Emisiones Indirectas no verificables. (Terceros)</b>	En total, otras emisiones indirectas producidas por la organización en el año 2020, fueron 88.70 tCO <sub>2</sub> e y representa el 14.23% de las emisiones totales.

La mayor contribución a la cuantificación de Gases Efecto Invernadero (GEI) de la Clínica está relacionada al consumo de electricidad con **511.84 tCO<sub>2</sub>e**, que representan el **82.10%** del total en el año 2020. Teniendo en cuenta que, al ser materiales reciclables, son emisiones evitadas.

Los resultados expuestos cuentan con una incertidumbre total del **+/- 4.59%** siendo este un valor alto en materia de confiabilidad.



El 45.6% de las manifestaciones corresponde principalmente fallas en la oportunidad para la asignación de consultas médicas especializadas y retrasos para la programación de cirugías.

En la Clínica del Prado S.A.S el plazo máximo para remitir la contestación frente a las reclamaciones y quejas es de 5 días naturales desde que fue interpuesta la reclamación, durante el año 2021 el tiempo medio de respuesta fue de 48 horas.

Respecto al año 2020, se observa un incremento en el número de reclamaciones y quejas presentadas por los usuarios manteniéndose como motivo principal la oportunidad para la asignación de citas en consulta médica especializada. La implementación del NPS como un sistema de evaluación de percepción y experiencia de nuestros usuarios frente a los servicios recibidos, ha generado un mayor conocimiento y participación de su parte frente a la valoración no solo de los resultados clínicos si no también frente a otros aspectos claves de la atención como la infraestructura, el mobiliario, el trato brindado por el personal, la información y la educación recibida, entre otros.

## 5.1.6 Investigación e innovación

La Clínica del Prado cuenta con un grupo de investigación denominado Salud Sexual y Reproductiva Clínica del Prado – CES avalado por Colciencias en categoría C, además cuenta con el apoyo del comité de ética de la universidad CES, certificada por el INVIMA para poder evaluar las propuestas de investigación que se realizan en las instituciones.

A continuación, se listan algunos de los logros que tuvo la clínica por los estudios realizados:



- Primer puesto en categoría de especialistas del primer concurso nacional de investigación de especialistas en el concurso nacional de investigación de FECOLSOG.
- Ponencia what the cuff por parte del Dr. José Fernando de los Ríos en el congreso global de cirugía ginecológica mínimamente invasiva.
- Inicio de la cuarta cohorte de fellows en cirugía ginecológica mínimamente invasiva.
- Publicación por parte de la egresada del fellow Sandra milena correa denominada: What Matters Most To Women Undergoing Hysterectomy? Producto de su requisito de grado.
- Colaboración con grupo de investigación GRICIO para el desarrollo de nuevos productos de investigación.



- Publicación de la tesis para optar por el título de neonatóloga de nuestra pediatra heidy Shaw denominada "Evaluación de un protocolo de observación estrecha en hijos de madres con infección - inflamación intraamniótica (Triple I), mayores de 35 semanas, asintomáticos al momento de nacer".
- Publicación en Revista Brasileira de Saúde Materno Infantil del estudio observacional Relación de la hemoglobina materna y el peso al nacer en Antioquia-Colombia.
- Publicación del reporte de caso en el acta colombiana de cuidado intensivo: Endometritis por *Morganella morganii*: reporte de caso.
- Fuimos partícipes del estudio presentación clínica y ultrasonografía del istmocele en pacientes con cesárea previa publicado en la revista cubana de obstetricia y ginecología.
- Se realizó la tesis de especialización en auditoria denominada: Nivel de satisfacción de las usuarias respecto a la calidad en la atención del servicio de obstetricia en la Clínica del Prado, Medellín 2021.
- Por parte de una de nuestras colaboradoras se publicó en The Pediatric Infectious Disease Journal el estudio Human Herpes Virus 6 Detection in Children With Suspected Central Nervous System Infection. Con participación de nuestra infectóloga pediatra Claudia Patricia Beltran Arroyave.
- Participación de la unidad neonatal en A global point prevalence survey of antimicrobial use in neonatal intensive care units: The no-more-antibiotics and resistance (NO-MAS-R) study.

### **Algunos artículos de nuestra Unidad de Endoscopia Ginecológica fueron referenciados para varios estudios publicados en México:**

- Complications of laparoscopic total hysterectomy in patients of a high specialty hospital.
- Ten steps towards a safe and feasible total laparoscopic hysterectomy.
- Safety of early discharge in patients undergoing laparoscopic hysterectomy in a high complexity center in Bogotá, Colombia, 2013 - 2019. Historical cohort.
- BIRADS ecográfico en mujeres con o sin mastalgia
- Frecuencia de la mamografía, ecografía, examen clínico y autoexamen de mama en población general
- Mastitis granulomatosa en centros de referencia en Medellín (Colombia), 2019. Estudio descriptivo
- Complicaciones de la histerectomía total laparoscópica en pacientes de un hospital de alta especialidad
- Alta precoz y visita domiciliaria puerperal durante la pandemia por la covid -19 en el hospital universitario la paz. Madrid.
- Safety of early discharge in patients undergoing laparoscopic hysterectomy in a high complexity center in Bogotá, Colombia, 2013-2019. Historical cohort
- Ten steps towards a safe and feasible total laparoscopic hysterectomy

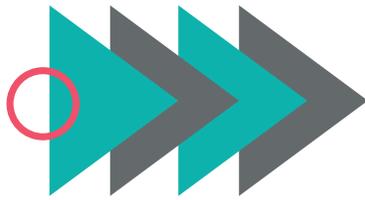


El programa Comparte fue creado el **13 de marzo de 2018**. Tiene como objetivo brindar una ayuda alimenticia a los acompañantes de los pacientes de escasos recursos económicos. Los recursos usados provienen del **ahorro generado en el manejo de residuos** generados del comedor de empleados. La dinámica de esta campaña consiste en que el colaborador de la Institución se sirva únicamente lo que se comerá y, al terminar, deposite en un recipiente una moneda que indica que dejó su plato vacío y contribuyó a la campaña como **forma simbólica**.

Hasta la fecha, el programa comparte ha logrado disminuir **2.3 toneladas** de residuos de alimentos y se han entregado alrededor de **289 almuerzos** para las familias.

Continuamos pensando en grande con brazos que extienden oportunidades de soñar sin parar, por ello, en conjunto con la Fundación Quirónsalud, se dará inicio con la entrega de **10 comidas completas diarias** (desayuno, almuerzo y cena) para los acompañantes de los usuarios de escasos recursos.





# Duelo Perinatal



Nuestro Programa de Duelo Perinatal, realizó durante el año 39 encuentros virtuales, en el cual se llevaron a cabo diferentes actividades con los participantes. Actualmente, el grupo está conformado por 38 personas de diferentes ciudades como Medellín, Manizales, Pereira, Madrid, Londres, sin embargo, gracias a su evolución, se proyecta en la modalidad presencial y virtual para el 2022 continuar creciendo cultivando esperanza para recordar con amor.

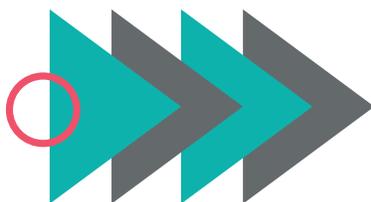


## Memorias que nos impulsan a continuar...

"Este programa ha sido muy importante y necesario para sobrellevar cada etapa, crisis y momentos de debilidad que tengo en mi diario vivir, me ha ayudado a resolver dudas del porqué de la pérdida, desahogar mi dolor sin sentirme juzgada o señalada, identificarme con las demás mujeres y poder ubicarme en el tiempo recordando sin tanto dolor a mi hija, Mariana.

Liliana Guevara- integrante del Programa de Duelo Perinatal".





“He aprendido a recordar con amor a mi hijo, en estos momentos me desenvuelvo más y no me atormenta tanto el poder hablar de él; además, he aprendido con mis compañeros que no estoy sola, que son muchas las personas que pasan por lo mismo y espero que el grupo siga en crecimiento. La psicóloga es increíble, nos acompaña en este proceso y se encarga de llenarnos de aprendizajes que poco a poco ayudan a mejorar tu autoestima y a valorar las personas que nos rodean. Ángela Restrepo - integrante del Programa de Duelo Perinatal”



“Me enseñó a superar el peor momento de mi vida, me enseñó a redistribuir el amor que tengo de mi pequeña a las personas que están a mi lado, en especial a mi esposa, me enseñó a que perder es algo inevitable en la vida, algo a lo que no estamos preparados pero que es así. Hoy amo cada segundo de mi vida y pienso en mi felicidad por encima de todo así este incompleta. Juan Fernando Cardona- integrante del Programa de Duelo Perinatal”.

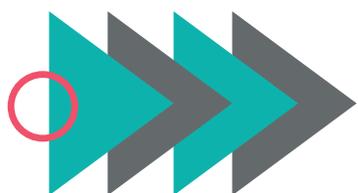




# Mujeres creativas

En el transcurso del año 2021, se realizaron 111 sesiones de actividades de salud integral, lúdica, recreación y estimulación. Además, se capacitaron 26 usuarias a partir del mes de septiembre, (en qué se capacitaron) teniendo en cuenta que, el grupo de voluntariado AVHOS se reintegró en este mes y con su colaboración es posible este tipo de actividades. De acuerdo a las estadísticas, se obtuvo un porcentaje del 100% de satisfacción de nuestras usuarias.





# Donaciones



Debido a la emergencia ocasionada por la creciente del Río Risaralda, la cual inundó el 50% del municipio de La Virginia, alrededor de 12.000 personas se vieron afectadas por las inundaciones. La institución recibió ayudas de colaboradores y logramos transportar todas las donaciones hasta el lugar en donde se encontraban realizando las recolectas.





# Campañas:

## Actitud



Se creó una **campaña** de comunicación interna en la que se pudiera motivar al personal de las diferentes áreas de la **Institución**.

Nuestra **Actitud** es una gran herramienta para desempeñar las funciones **eficientemente**, bajar el **estrés**, reforzar las **relaciones interpersonales** y contemplar el entorno desde una perspectiva **serena**.

**¡Somos partícipes de volver a lo simple!**



## Kenko

En el mes de **octubre** se socializó la campaña de **Kenko**. Dirigida a padres e hijos, que tiene como objetivo **cuidar su salud**, desde aspectos como la alimentación, el ejercicio, los **hábitos saludables** entre otros.

**Áreas principales del proyecto:**

Prevención

Acompañamiento

Humanización





## Vuela con Calidad



Se diseñó e implementó la estrategia para el **Área de Calidad**, con el objetivo de motivar al colaborador a **cumplir los objetivos** propuestos por la organización.

Pretendemos mostrar la relevancia e importancia de trabajar unidos en procesos de calidad para el beneficio de la Institución.

Sellaremos el pasaporte por el cumplimiento de las metas y los aportes que realices a los procesos de calidad.



## Urgencias con **Sentido**

Entregar una atención diferencial para que vivas una **experiencia con sentido**.

**El trato** a nuestros pacientes es clave. Existe una correlación directa entre la **atención**, el tratamiento con compasión y el **compromiso del personal** con la satisfacción del paciente. Por ello, queremos concentrar nuestros esfuerzos en brindarles la mejor atención.

Se diseñó e implementó la campaña de **Urgencias con Sentido**, para estructurar un proceso de **trato y atención** al usuario por parte de nuestros colaboradores. Esto con el objetivo de que la experiencia que viva el usuario al interior de nuestra Institución sea **integral y de alta calidad**.





### 5.3.1.1 Actividad docente

En nuestra institución creemos en la magia del conocimiento, por ello, los miércoles de cada semana, desde el área de Docencia Servicio e Investigación, se realizan los “miércoles académicos”, actividad en la que, de forma virtual, participan personal asistencial y, en algunos casos, personal administrativo. En esta actividad se hablan de temas de interés tales como: ¿Hay nueva clasificación de RCIU?, comunicación afectiva y efectiva, terminación del embarazo de pacientes en UCI, gestión del duelo, entre otros. Durante el 2021, se cumplió con el 98% de los miércoles académicos.

Durante el 2021 se logró el cumplimiento del 100% de actividades programadas respecto a los objetivos previstos, las cuales apuntaban a realizar todas las rotaciones estipuladas mes a mes. Además de esto se contó con seminarios semanales dentro de las rotaciones y análisis de complicaciones como uno de los objetivos administrativos con los que cuentan las actividades asistenciales. Se ejecutó el 98% de los miércoles académicos programados, los cuales se han constituido como espacios semanales de actualización y socialización de diferentes temáticas clínicas y quirúrgicas que fortalecen las competencias técnicas y profesionales del personal y generan actualización de conocimientos respecto a la implementación de protocolos de atención para pacientes.

La Clínica del Prado cuenta con 11 convenios de docencia servicio firmados a 10 años, los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

Institución educativa	Programa académico	Número de estudiantes por año
Universidad de Antioquia	Ginecología y Obstetricia	18
	Anestesiología y Reanimación	10
	Urología	2
	Pediatría	6
	Enfermería	2
	Instrumentación quirúrgica	35
	Nutrición y dietética	1
	Neonatología	2
Universidad CES	Ginecología y Obstetricia	18
	Pediatría	4
	Neonatología	2
	Cuidado crítico del adulto para fisioterapeutas	2
	Interno de medicina	12
	Psicología	1
	Enfermería	10



<b>Universidad de Cartagena</b>	Anestesiología y Reanimación	4
	Ginecología y Obstetricia	4
<b>Universidad Pontificia Bolivariana</b>	Enfermería	40
	Trabajo Social	1
<b>Universidad de Investigación y Desarrollo</b>	Psicología	1
<b>Clínica Las Américas</b>	Fellow de laparoscopia	4
<b>Instituto de Educación Pablo Tobón Uribe</b>	Auxiliar de enfermería	42
<b>SENA</b>	Auxiliar de enfermería	6
<b>Corporación Universitaria Adventista</b>	Enfermería	8
<b>Uniremington</b>	Ginecología y Obstetricia	12
	Nutrición y dietética	1
<b>Politécnico Mayor</b>	Auxiliares de administración en salud	2

*\*El convenio con la Clínica las Américas es para la rotación de ginecología oncológica para los Fellows de cirugía ginecológica mínimamente invasiva que formamos en la Clínica del Prado con aval de la Asociación Americana de Ginecólogos Laparoscopistas (AAGL).*



Clínica  
del Prado  
Grupo Quirónsalud

# Clínica del Prado

Grupo  Quirónsalud

---

David Mejía Zapata  
Gerente