

The image features two women in pink lab coats embracing in front of a modern hospital building. The woman on the left has short grey hair and is smiling, while the woman on the right has long dark hair and is also smiling. The building behind them has a glass facade and a sign that reads "SAUDYS PRADO Ciudad del Río".

INFORME DE GESTIÓN | 2022

Clínica del Prado | Grupo  quirónsalud

CONSIDERACIONES GENERALES Y SALUDO GERENCIA



La Gerencia presenta el resumen de la gestión del año 2022, el cual reúne los esfuerzos de un equipo que trabaja arduamente para prestar un servicio de calidad y calidez, velando en cada momento por preservar sus principios y trabajar por los objetivos trazados por la Institución. Los resultados aquí consignados, demuestran el compromiso social, económico, técnico y administrativos, teniendo como fin velar por el cuidado de nuestros pacientes y su entorno familiar.

Nuestro objetivo es desarrollar toda clase de actividades profesionales, investigativas, humanísticas y comerciales que promuevan el trabajo en grupo y el progreso científico de las diferentes especialidades con énfasis en Ginecología, Obstetricia y Neonatología, por ello, nos permitimos presentar hoy las acciones y resultados emprendidos a lo largo del 2022:

ASPECTOS DE PROCESOS CLÍNICOS Y PRODUCTIVIDAD



Dentro de nuestros procesos clínicos destacamos los siguientes aspectos:

- Impacto positivo en la rentabilidad del servicio de cirugía pasando del 10% en el año 2021 al 18.21% en el 2022, esto por mayor complejidad en la actividad quirúrgica.
- Aumento del giro cama en hospitalización, pasando de 18.5 en el 2021 a 20 en el 2022.
- Incremento de la ocupación en hospitalización, pasando de 92% al 96%.
- Construcción y Consolidación de la Unidad de Piso Pélvico como servicio integral.
- Mejoramiento del NPS en el servicio de urgencias pasando del 11 en el 2021 como mejor resultado a 47 en el 2022.
- Disminución en el tiempo de espera para la realización del triage pasando de 24 a 12 minutos.
- Logramos disminuir el porcentaje de glosa por pertinencia médica por debajo del 1%, actualmente en 0.6%.
- Aumento en la oportunidad para realización de Ecografía materno - fetal.
- Consolidación de grupo de profesionales, urólogos y cirujanos generales.

Total de nacimientos:



Cirugía realizadas:



Consulta externa:



Seguridad del paciente

Total de infecciones:



Tasa de infecciones asociadas al cuidado:



ASPECTOS DE MERCADO Y CLIENTES



Nuestro mercado se enfoca en:

ASEGURAMIENTO PÚBLICO - POBLACIÓN AFILIADA AL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO

EPS SURA	34,932,826,494
SALUD TOTAL EPS	7,843,814,994
COOMEVA EPS	237,405,900
NUEVA EPS	11,567,919,981
EPS SANITAS	2,875,788,643
SUMIMEDICAL	1,343,419,741
COOSALUD EPS	8,130,331,137
SAVIA SALUD EPS	11,064,684,210
OTRAS EMPRESAS PBS	492,715,533

ASEGURAMIENTO PRIVADO - POBLACIÓN PARTICULAR Y AFILIADA A PLANES ADICIONALES DE SALUD (MEDICINA PREPAGADA Y PÓLIZAS).

PARTICULARES	2,672,870,137
SEGUROS SURAMERICANA	1,061,108,558
COLSANITAS MP	252,722,121
COLMEDICA MP	336,311,024
COOMEVA MP	169,532,262
MEDPLUS MP	222,116,034
OTRAS EMPRESAS PPP	187,838,943

SERVICIOS

- Consulta especializada
- cirugía general
- ayudas diagnósticas
- internación de alto nivel de complejidad
- cuidado crítico adulto
- cuidado crítico neonatal.

EN TOTAL
83.391.405.712

ASPECTOS DE SERVICIO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO



En pro de brindar un servicio de calidad a cada uno de nuestros usuarios, continuar generando aportes a la salud y crecimiento en docencia e investigación, durante el año 2022 se realizaron diferentes acciones encaminadas al mejoramiento de la gestión.

NPS

Actualmente por medio de NPS (Net promoter score) se cuenta con las campañas de cirugía mayor ambulatoria, diagnóstico por imagen, consulta externa, hospitalización y urgencias. Con corte al 31 de diciembre de 2022 de manera preliminar la campaña mejor calificada por los usuarios fue la de cirugía mayor ambulatoria (74.82), seguida de diagnóstico por imagen (66.57) y Consulta Externa (53.79)

Las campañas de hospitalización (50.41) y urgencias (14.82) presentan una desviación negativa en relación a las anteriores. Como aspectos a fortalecer en el servicio de hospitalización se encuentra: proceso de alta (24.44), proceso de admisión e ingreso (38.81), en cuanto a urgencias se tienen aspectos para fortalecer: Espera hasta el alta o ingreso (-19.34), tiempo de espera para ser visto (-25.23).

Particularmente en el servicio de urgencias se presenta una alta demanda en pacientes que requieren valoración dado que, a diferencia de otras instituciones de salud existentes en la ciudad, la Clínica garantiza la atención de las usuarias incluso hasta el triage V, en cuyo caso se realiza una valoración inicial y se tramita una cita prioritaria dentro de la red del asegurador dentro de las próximas 24 horas.

Publicaciones

- Eficacia do bloqueio transversal do plano abdominal na redução da dor e da necessidade de opioides em histerectomia laparoscópica e assistida por robô: Uma revisão sistemática e metanálise. (Revista Brasileira de ginecología e obstetricia)
- Hipertensión pulmonar en el embarazo. Revisión narrativa. (Revista facultad de ciencias de la Salud Universidad del Cauca)
- Etiology and Risk Factors for Admission to the Pediatric Intensive Care Unit in Children With Encephalitis in a Developing Country. (The Pediatric Infectious Disease Journal)
- Clinical and microbiological characterization of acute osteomyelitis and septic arthritis in children under 14 years of age, during the period 2015 to 2020, in 2 hospitals in the city of Medellín, Colombia. (Repositorio trabajo de grado de especializaciones facultad de medicina UdeA).

- Colombian Consensus on the Treatment of Placenta Accreta Spectrum (PAS). (Revista Colombiana de obstetricia ginecología)
- Effect of acetylsalicylic acid on arterial stiffness in pregnancy in a Colombian population: prospective cohort study. (Revista Colombiana de obstetricia ginecología)
- Meningitis bacteriana en neonatos: un estudio descriptivo multicéntrico en la ciudad de Medellín, Colombia. (Revista médica IATREA Universidad de Antioquia)

Premios y logros

- HospiRank 2022, como una de las Instituciones de servicio de salud mejor equipadas de Colombia para atender a recién nacidos.
- Galardón "Medellín me cuida con amor", categoría oro con el programa de duelo perinatal: una experiencia para recordar desde el amor.
- La Clínica del Prado comprometida con la seguridad de los pacientes, creó un curso teórico que tiene como objetivo educar a la gestante y su acompañante frente a todos los aspectos importantes antes del parto, parto y puerperio.
- Aumento de las publicaciones y filiaciones del grupo de investigación. Pasando de 2 a 7 publicaciones en el año.
- Primer Premio nacional de investigación en obstetricia y ginecología otorgado por Fecolsoc (Federación Colombiana de Obstetricia y Ginecología).
- Póster modelo de atención basado en estrategias de respuesta avanzadas ante la emergencia obstétrica, en el XI Congreso panamericano de neonatología.

- 31° Foro internacional OES en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y Planetree Internacional.
- Colaboración estudios de investigación internacionales
 - Latin American Surgical Outcomes Study
 - PPROM after midtrimester cerclage placement.
 - Mortalidad Postoperatoria en Colombia.
 - COPA V.
- Contraprestación de docencia
200 estudiantes en rotaciones académicas.
Cuantificación de la contraprestación anual por concepto de docencia servicio:
 - 130.000.000 Cop aprox. en especie.
 - 400.000.000 Cop aprox. En ahorro por ayudantía quirúrgica.

Accreditaciones

- Huella de carbono otorgada por la Corporación Fenalco Solidario.
- Buenas Prácticas de Manufactura para la Producción de aire Medicinal en sitio otorgado por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y de Alimentos (INVIMA).
- Institución como Amiga de la Mujer y la Infancia Integral (IAMII) otorgada por la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia.

Personas

Datos comparativos año 2021 vs 2020

- Número total de empleados a 31/12: 601
- Número total de empleados a 31/12 recopilados para la elaboración del estado de información no financiera: 774
- Distribución de empleados por país. 774, Colombia
- Distribución de empleados por sexo: Mujeres 621, Hombres 153

Compromiso social

• Soñadores de Experiencias

Desde el área de Comunicaciones se creó un espacio para los emprendedores de la ciudad de Medellín, en el que pueden llevar sus productos y servicios relacionados con maternidad; los cuales son exhibidos en el curso "Experiencias Prado".

Promoción de la salud

La Clínica del Prado ha desarrollado diferentes estrategias para mitigar y acompañar las diferentes realidades de cada uno de los usuarios.

Algunas de esas actividades son:

- Donaciones institucionales
- Programa de alimentación Comparte
- Apoyo voluntariado
- Celebración de cumpleaños
- Brigada de salud - Cárcel el Pedregal
- Trabajo Social
- Apoyo funerario
- Estrategia Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral
- Programa de duelo perinatal
- Programa Mujeres Creativas

Clínica del Prado