

Aviso de privacidad para el tratamiento de datos personales

La Clínica del Prado S.A.S, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el decreto Reglamentario 1377 de 2013 y nuestra Política de Protección de Datos Personales, le informa que los datos personales que usted suministre, serán tratados mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la Clínica del Prado S.A.S , domiciliada en Medellín y ubicada en la Calle 19ª No. 44-25 y con correo electrónico contactenos@clinicadelprado.com.co, quien los recogerá a través de sus diferentes canales y serán usados para: actividades de operación y registro, atender o formalizar cualquier tipo de trámite, producto o servicio que usted requiera o solicite, realizar encuestas, estadísticas, invitaciones o convocatorias de la Clínica del Prado o cualquiera de sus filiales, informarle y ofrecerle productos o servicios de la Clínica del Prado o sus filiales y en general para el cumplimiento del objeto social principal y complementarios de la Clínica del Prado.

Usted podrá ejercer los derechos que la Ley prevé como actualización, corrección, consulta, supresión de sus datos personales, entre otros, siguiendo los procedimientos establecidos y que puede consultar en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en la página web <https://bit.ly/2XYNRC8>.

Derechos del titular:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Tratamiento de datos sensibles

Teniendo en cuenta que, por la naturaleza de las actividades de atención, prevención y cuidado a la salud que podrá prestar la sociedad Clínica del Prado S.A.S, podrá ser tratada información sensible de los usuarios o pacientes en circunstancias excepcionales, cuando exista autorización por parte del titular del dato sensible o de su familia, si éste no se encuentra en capacidad física o mental de dar la autorización correspondiente. Se podrá efectuar tratamiento de datos sensibles siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012. Específicamente cuando se dé una de las siguientes circunstancias:

- a. El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización;
- b. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización;
- c. El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular;
- d. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- e. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.